Bestätigung zur Datenverarbeitung in hermine.ai Capture

Nachweis für Kund:innen, deren Auftraggeber:innen und Datenschutzbeauftragte

Die zauberware technologies GmbH & Co. KG bestätigt als Anbieterin von hermine.ai für die Standardkonfiguration von Capture:

- Capture wird DSGVO-konform betrieben, als Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO auf Grundlage des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).
- Aufzeichnungen, Transkripte und daraus erzeugte Inhalte werden auf Servern in Deutschland gespeichert und ausschließlich innerhalb der EU verarbeitet.
- Inhalte werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.
- Es werden keine Stimmprofile und keine biometrischen Merkmale gespeichert.
- Audiodateien werden automatisch gelöscht, nach erfolgreicher Transkription innerhalb weniger Tage (Details in Abschnitt 5).

1. Rollen

Das Unternehmen, das Capture einsetzt, ist verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO. zauberware verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiterin ausschließlich nach dessen Weisung. Der AVV wird in hermine.ai digital akzeptiert oder, bei Behörden, unterschrieben abgeschlossen.

2. Speicherort und Verarbeitung

Daten und Schritt	Dienstleister	Ort
Audio-Rohdaten	Hetzner Online GmbH (Object Storage)	Falkenstein, Deutschland
Anwendung, Datenbank, Transkripte, Zusammenfassungen	Hetzner Online GmbH	Deutschland
Spracherkennung mit Sprechertrennung (Modell Voxtral)	Mistral AI	Frankreich
Zusammenfassungen, Aufgaben, Klärpunkte, Namensvorschläge für Sprecher:innen (GPT-Modelle)	Microsoft Azure OpenAI	EU-Region

Weitere KI-Dienste sind an der Verarbeitung von Audio- und Transkriptinhalten nicht beteiligt. Die Verarbeitung erfolgt damit vollständig innerhalb der EU.

3. Keine Nutzung für Modelltraining

Audiodaten, Transkripte und daraus erzeugte Inhalte werden nicht für Training, Verbesserung oder Personalisierung von KI-Modellen verwendet und nicht zu eigenen Zwecken der Dienstleister weitergegeben. Mit Mistral AI und Microsoft bestehen Auftragsverarbeitungsverhältnisse, die die Nutzung der Inhalte auf die Erbringung der angefragten Verarbeitung beschränken.

4. Sprechertrennung und Stimmdaten

- Sprecher:innen werden nur innerhalb des jeweiligen Meetings getrennt und neutral bezeichnet (zum Beispiel SPEAKER_00, SPEAKER_01).
- Es werden keine dauerhaften Stimmprofile angelegt und keine biometrischen Stimmmerkmale (Voiceprints, Embeddings) gespeichert. Eine meetingübergreifende Wiedererkennung von Stimmen findet nicht statt.
- Namensvorschläge für die neutralen Bezeichnungen entstehen rein textbasiert aus dem Transkript und aus Metadaten wie der Teilnehmendenliste des Kalendertermins und den Mitgliedern des eigenen Workspaces. Sie unterliegen denselben Löschfristen wie das Transkript.

5. Löschung

Die Löschung läuft automatisch über Hintergrundjobs und wird ohne Inhalte protokolliert.

Daten	Frist	Einstellbar
Audio auf dem Server, Verarbeitung erfolgreich	72 Stunden nach Abschluss der Verarbeitung (der Löschlauf startet alle 6 Stunden)	Nein
Audio auf dem Server, Verarbeitung nicht abgeschlossen	30 Tage nach Erstellung des Meetings (der Löschlauf startet alle 6 Stunden)	Nein
Audio auf dem Endgerät (Desktop-App)	Die lokale Sicherungskopie wird nach Abschluss der Verarbeitung automatisch gelöscht. Ist die App in diesem Moment geschlossen, geschieht das beim nächsten Start.	Nein
Transkripte, Sprecherdaten, Sprecherzuordnung	365 Tage nach Erstellung des Meetings (Standard)	Ja: 30 bis 730 Tage, im Enterprise-Tarif auch unbegrenzt
Zusammenfassung, Aufgaben, Klärpunkte	Bleiben als Arbeitsergebnis erhalten, bis das Meeting gelöscht wird	Manuell löschbar
Lösch-Protokolle (ohne Inhalte)	12 Monate	Nein

Wird ein Meeting manuell gelöscht, werden Audio, Transkript und alle abgeleiteten Inhalte mit entfernt.

6. Aufgaben des einsetzenden Unternehmens

Die Aufnahme eines Meetings setzt die vorherige Einwilligung aller Teilnehmenden voraus, auch externer Gäste (§ 201 StGB, Art. 6 DSGVO). Diese Einwilligung einzuholen und zu dokumentieren liegt beim einsetzenden Unternehmen. Die Desktop-App unterstützt dabei mit einer Einwilligungs-Checkliste vor jeder Aufnahme.

7. Weitere Unterlagen und Kontakt

- Subprozessorenliste, öffentlich und laufend aktualisiert: app.hermine.ai/subprozessoren
- AVV: in hermine.ai unter Einstellungen › Rechtliches
- Technische und organisatorische Maßnahmen, Löschfristen und Hosting: Hilfe-Center, Bereich Organisatorisches
- Fragen zum Datenschutz: hello@hermine.ai

Diese Bestätigung beschreibt den Stand zum 5. November 2026 und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Maßgeblich sind der abgeschlossene AVV und die aktuelle Subprozessorenliste.

Impressum

zauberware technologies GmbH & Co. KG
Bachstraße 17, 83209 Prien am Chiemsee, Deutschland
Telefon: +49 8051 988 69 46
E-Mail: hello@zauberware.com · Web: hermine.ai

Registergericht: Amtsgericht Traunstein, HRA 11127
Persönlich haftende Gesellschafterin: zauberware technologies Beteiligungs GmbH, Prien am Chiemsee (Amtsgericht Traunstein, HRB 22326)
Geschäftsführer: Marcus Franzen, Simon Franzen